



**COVID-19**  
**MEDIDAS DE**  
**SEGURIDAD**

En gestión de apartamentos turísticos

SINGULAR  
STAYS

# QUEREMOS CUIDARTE

Por eso nos tomamos en serio  
tu seguridad, la de nuestro equipo  
y la comunidad.

SINGULAR  
STAYS:•••

- **Máxima prioridad**

Todos los que formamos parte de SingularStays estamos comprometidos con la seguridad de los clientes, del equipo y de la comunidad.

- **Responsable de seguridad**

Hemos asignado una persona para implementar y controlar las medidas tomadas por la dirección.

- **Comunicación**

Tanto interna como externa, para evitar riesgos y que puedas seguir disfrutando.

**PARA NOSOTROS  
LA SEGURIDAD  
ANTE EL COVID-19  
ES UNA POLÍTICA  
DE EMPRESA**

SINGULAR  
STAYS 





“Queremos que nuestros huéspedes, las personas que formamos parte de SingularStays y la población pueda ir volviendo a la normalidad de forma segura”

**Natalia Lairon. CEO SingularStays**

SINGULAR  
STAYS 

# MEDIDAS A CARGO NUESTRO

---

## **01. REGISTRO DIARIO DE TEMPERATURA**

Todo el equipo cumple con el protocolo de seguridad incluida la toma diaria de temperatura.

## **03. SALIDAS Y ENTRADAS ESPACIADAS**

Mantenemos el apartamento sin huéspedes durante 24 horas, espaciando check-in y check-out.

## **02. INFORMACIÓN DETALLADA PARA LA SEGURIDAD**

Mantendremos al huésped informado en todo momento de las medidas recomendadas por las autoridades.

## **04. DESINFECCIÓN PROFESIONAL**

Apartamentos con desinfección completa profesional en cada cambio de huéspedes.

# MEDIDAS A CARGO NUESTRO

---

## **05. USO DE DESINFECTANTES ESPECIALES**

Una vez realizada la limpieza, desinfectamos las zonas de alto contacto. Superficies, botón de descarga wc, precinto wc. y secador.

## **07. DESINFECCION DE ELEMENTOS DE ACCESO A LOS APARTAMENTOS**

Llaves, tarjetas, pomos electrónicos y cajetines se desinfectan.

## **06. VENTILACIÓN DEL EDIFICIO**

Limpieza en zonas comunes, cada dos horas de todas las superficies de alto contacto. Ascensor, botonera, barandas, escaleras, puerta entrada edificio, y pomos.

## **08. MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Limpieza de filtros y rejillas de ventilación, así como sanitización del aire.

# MEDIDAS A CARGO NUESTRO

---

## **09. MENAJE SIN RIESGOS**

Lavados a altas temperaturas y uso de desinfectantes apropiados para todo el menaje y electrodomésticos de la cocina.

## **11. KIT PROPIO PARA EL PERSONAL**

Guantes, mascarillas, batas y cubre zapatos desechables, así como gafas para el personal de limpieza.

## **10. TOALLAS Y ROPA DE CAMA**

A cargo de lavandería industrial especializada entre 60 y 90 grados.

## **12. ARMARIO**

Ropa de cama y toallas extras, desinfectadas y guardadas en bolsas de plástico, además de perchas con precinto identificativo.

## **13. REDUCCIÓN DE TEXTILES**

Se ha prescindido de alfombras, cojines, plaids y algunos elementos decorativos.

# MEDIDAS A CARGO NUESTRO CON TU AYUDA

---

## **01. COMUNICACIÓN PERMANENTE**

Estamos cerca tuyo  
vía email, teléfono y  
what's app.

## **03. SISTEMA DE AUTO CHECK-IN**

Apertura de los apartamentos  
a través del móvil, para un  
acceso sin tener contacto con  
nuestro personal.

## **02. INFORMAR SI TIENES SINTOMAS**

Al llegar y durante la estancia.

## **04. SET SANITARIO**

En el apartamento encontrarás un set  
compuesto de guantes, gel hidroalcohólico  
y mascarilla, además de nuestro protocolo  
de actuación.



# MEDIDAS A NUESTRO CARGO SIN TU AYUDA

---

## **05. DURANTE LA ESTANCIA**

Nuestro personal no accederá al apartamento durante la estancia del huésped, salvo que lo requiera.

## **07. ALFOMBRAS DESINFECTANTES**

En la entrada del edificio, encontrarás una alfombra para desinfectar los zapatos.

## **06. DISTANCIA DE SEGURIDAD**

No se podrá coincidir con otro huésped que no sea de la familia en el ascensor y se debe mantener la distancia de seguridad en zonas comunes del edificio.

## **08. DURANTE TU VISITA A LA CIUDAD**

Recomendamos el uso de mascarilla y guantes en las zonas comunes del edificio y durante la visita a la ciudad.

# ¿COMO SABRÉ SI MI APARTAMENTO ESTA **DESINFECTADO?**

En la entrada verás este sello que certifica que el apartamento ha sido completamente desinfectado de manera profesional.



SINGULAR  
STAYS





**COVID-19**  
**MEDIDAS DE**  
**SEGURIDAD**

En gestión de apartamentos turísticos

SINGULAR  
STAYS